

Ny hyra från 1 september Hyresförhandlingarna för 2020 är avslutade. Hyrorna höjs med i genomsnitt 1,77% från 1 september. Hyreshöjningen fördelas enligt följande: Doktorsronden 11A-D, Doktorsronden 16-26, Myntgatan 6, Fiskalsrundan 18A-D och Backvägen 10 får 1,3%. För Laestadiusvägen 2 A-B höjs hyran med 1,95% och övriga lägenheter får en höjning med 1,9%.

Nyanställd Sedan slutet av april hör ni en ny röst i telefonen när ni ringer hit. Eva-Maria Johansson har ersatt Jessica Kreku som administratör/uthyrare. Vi tackar Jessica för tiden här på Pajalabostäder och önskar henne lycka till med de nya utmaningarna. Samtidigt hälsar vi Eva-Maria varmt välkommen till oss.

Aktivbo hyresgästenkät Som ett led i att skapa ett ökat boinflytande skickar vi vartannat år ut en hyresgästenkät, där ni hyresgäster får möjlighet att bedöma vår förvaltningskvalitet. Enkäten har skickats ut i början på maj, men än finns tid att svara på den. Era svar är väldigt viktiga för oss när vi planerar hur och vad vi ska prioritera i våra framtida arbeten i våra bostadsområden och på våra fastigheter. Enkäten ger oss vägledning avseende övergripande förbättringsområden men också på en mer detaljerad nivå. Utifrån svaren har vi bland annat tagit fram en Att-göra-lista som vi jobbar med allt eftersom. Listan finns att se på vår hemsida under nyheter och även på vår sida på facebook. Precis som förra gången som vi gjorde enkäten kommer vi att lotta ut en fri hyresmånad och ett antal trisslottspaket bland de som svarar på den.

Jour kvällar, nätter och helger Vi har ett samarbete med kommunen vad gäller jourverksamheten. Om det uppstår ett akut fel under dessa tider kan ni ringa 0920-22 80 55. På det numret svarar SOS alarm som vidarebefordrar ert ärende till den tekniska juren. Juren har riktlinjer för vilka typer av ärenden de ska åka ut på. Sådant som kan vänta till

nästkommande vardag ska de inte åka på. Juren ska också försöka hjälpa er att lösa vissa typer av ärenden själva via telefon. De vanligaste ärenden som juren alltid ska åka på är sådana där det är fara för liv och hälsa eller fastighetens ekonomiska värde. Det kan handla om vattenläckor, avloppsstopp, inget vatten, skador på elsystem, ingen värme, person som sitter fast i hiss och upplåsning åt polis eller sjukvård.

En jourutryckning kostar relativt mycket och där kan ni hyresgäster hjälpa till genom att inte vänta med att göra felanmälningar när ni upptäcker felen. Väntar man finns risken att problemet blir större och att man senare måste ringa juren istället för att vår egen personal hade kunnat lösa det under dagen. Om ni under jourtid tappar bort er nyckel och inte kommer in i lägenheten kan juren komma och öppna åt er. För detta kommer vi dock att debitera er 1 000 kr för. Ni måste också vara beredda på att kunna legitimeras för att få komma in i lägenheten.

Corona/Covid 19 Givetvis har viruset påverkat vår verksamhet också även om vi hittills har klarat oss väl. Än är det dock inte över och vi vill fortsätta påminna er om att endast besöka oss på kontoret om det är nödvändigt, och om ni gör en felanmälan att ni håller avstånd till de som kommer för att åtgärda felet. Känner ni symptom och gör en felanmälan, vill vi att ni informerar oss om det.

Öppettider sommaren I sommar har vi ordinarie öppettider förutom under 20 juli till 31 juli (v 30-31). Under dessa två veckor är öppettiderna 08.00-14.00. Felanmälningar kan ni göra som vanligt via webb eller telefon även under dessa veckor.

Nästa nyhetsbrev kommer till älgjakten. På återseende då.

Pajalabostäder är ett allmännyttigt bostadsföretag helägt av Pajala kommun. Utöver de drygt 500 egna lägenheter och lokaler som förvaltas så är vi även ansvariga för Pajala kommuns alla verksamhetsfastigheter, det vill säga allt från skolor och förskolor till äldreboenden och Folkets hus Smedjan.

Öppettider, kontoret

Må-Fr 08.00 – 16.00
lunchstängt 12.00-13.00

Telefontid

Må-Fr 08.00-16.00
lunchstängt 12.00-13.00

Akuta fel under övrig tid anmäls till vårt journummer:

0920-22 80 55

Vår affärsidé

Pajalabostäder ska tillhandahålla ändamålsenliga och energieffektiva bostäder och lokaler till privatpersoner, företag och Pajala kommuns verksamheter. Vi ska agera affärsmässigt men med ett stort samhällsansvar, ständigt förbättra oss och därför vara det självklara valet för den som vill bo och verka inom Pajala kommun.