

Nya telefonnummer Vår gamla telefonväxel via Telia är föråldrad och fungerar dåligt. Därför har vi valt att gå in under samma telefonlösning som Pajala kommun har tillsammans med Jokkmokks, Kirunas och Gällivares kommuner. Den största förändringen gentemot er hyresgäster är att vi kommer att få ett nytt telefonnummer till kontoret. Detta nya nummer är **0978-129 90** och kommer att ersätta de tidigare telefonnumren 715 90 och 715 99. Förändringen innebär också att ni inte längre behöver veta vilket nummer som gäller för felanmälningar och vilket nummer som gäller för övriga ärenden utan det är endast ett nummer som gäller. Telefontiderna kommer att vara vardagar 08.00-16.00 med lunchstängt kl 12.00-13.00. Om allt går enligt planerna kommer det nya numret tas i bruk från och med **måndag 11 december**. Vi kommer givetvis inte avveckla de tidigare telefonnumren innan vi vet att det nya fungerar.

Den nya lösningen kommer också innehålla en del andra funktioner som vi hoppas få igång allt eftersom. Bland annat ska det gå att bli automatiskt kopplad till jouten via SOS alarm om man har en akut felanmälan under kvällar, nätter eller helger. Om alla administratörer är upptagna ska en telefonköfunktion finnas istället för att det tutar upptaget eller telefonsvarare går igång.

Våra mobilnummer kommer att finnas kvar och även fortsättningsvis gå att ringa till men de kommer att få en anknytning med nummer i serien 0978-129 80 till 0978-129 97. Så när vi ringer upp er kommer ett sådant nummer visas även om ni har våra mobilnummer sparade sedan tidigare.

Hyresgästenkäten Nu har vi fått resultatet från vår hyresgästundersökning som har genomförts under våren/sommaren. Totalt fick 200 slumpmässigt utvalda hyresgäster enkäten varav 64% av dessa svarade på den. Enligt företaget som genomförde undersökningen var detta en mycket bra svarsfrekvens.

För oss är det väldigt värdefullt att få denna information för då får vi ett brett underlag av synpunkter att basera vårt fortsatta förvaltningsarbete på. Vi har också beslutat att genomföra enkäten igen under 2018 och därefter är planen att genomföra den vartannat år för att få en kontinuerlig uppföljning. Enligt bolaget som genomför undersökningen är en nyckel till att få en fortsatt hög svarsfrekvens att resultatet kommuniceras ut till hyresgästerna och självfallet att vi agerar utifrån de synpunkter som inkommer. Ni kommer därför få ett särskilt utskick inom kort som visar på de resultat som kom fram i enkäten.

På det stora hela var det ett väldigt bra resultat, även i jämförelse med andra bostadsbolag. Det fanns dock ett antal förbättringsområden som vi kommer att jobba vidare med. Bland annat städning av gemensamma utrymmen, utemiljö och trygghetsåtgärder.

Planerade fastighetsåtgärder 2018

I skrivande stund är vi på väg att planera för 2018 års fastighetsåtgärder. Troligen kommer vi att ha cirka 4-4,5 Mkr att använda till underhåll. Vi kommer framöver försöka göra lite större sammanhållna åtgärds paket istället för enstaka punktinsatser, åtminstone där det är tillämpligt. Det innebär bland annat att Slättervägen 9-19 kommer att få en större genomgång under 2018. Vi återkommer i nästa nyhetsbrev när planeringen är spikad.

Öppettider under jul och nyår

Vi har öppet som vanligt fram till fredag 22 dec. Därefter gäller följande:
Stängt mån-tis 25-26 dec
Öppet ordinarie tider ons-fre 27-29 dec
Stängt mån 1 jan
Öppet ordinarie tider tis-tor 2-4 jan
Öppet till kl 12.00 fre 5 jan.

God jul och gott nytt år!

Pajalabostäder är ett allmännyttigt bostadsföretag helägt av Pajala kommun. Utöver de drygt 500 egna lägenheter och lokaler som förvaltas så är vi även ansvariga för Pajala kommuns alla verksamhetsfastigheter, det vill säga allt från skolor och förskolor till äldreboenden och Folkets hus Smedjan.

Öppettider, kontoret

Må-Fr 08.00 – 16.00
lunchstängt 12.00-13.00

Telefontid

Må-Fr 08.00-16.00
lunchstängt 12.00-13.00

Akuta fel under övrig tid anmäls till vårt journummer:
0920-22 80 55

Vår affärsidé

Pajalabostäder ska tillhandahålla ändamålsenliga och energieffektiva bostäder och lokaler till privatpersoner, företag och Pajala kommuns verksamheter. Vi ska agera affärsmässigt men med ett stort samhällsansvar, ständigt förbättra oss och därför vara det självklara valet för den som vill bo och verka inom Pajala kommun.